

# **Servicevertrag Fernwartung**

**zwischen Auftragnehmer:**

**und Auftraggeber:**

**Kundennummer:** \_\_\_\_\_

**Land-Data Eurosoft GmbH & Co. KG**

**Name, Firma:** \_\_\_\_\_

Rennbahnstraße 7

**Anschrift:** \_\_\_\_\_

84347 Pfarrkirchen

Tel.: 08561 / 3006-80

**Telefon:** \_\_\_\_\_ **Fax:** \_\_\_\_\_

Fax: 08561 / 5012

**E-Mail:** \_\_\_\_\_

**Ansprechpartner:** \_\_\_\_\_

**Vertragsbeginn:**

**Die Abrechnung erfolgt jährlich zum:**

**Die Zahlung erfolgt durch:**

**Überweisung**

**Bankeinzug** (bitte Anlage ergänzen)

## **Gegenstand des Vertrages sowie Gebühren:**

Der Vertrag umfasst die Einrichtung und Nutzung einer von Land-Data Eurosoft bereitgestellten Fernwartungssoftware für die entsprechenden PC-Arbeitsplätze.

Der Vertrag umfasst die Berechtigung des Auftraggebers vom Auftragnehmer Unterstützung via Fernwartung für Programme mit einem gültigen Software-Servicevertrag zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer in Anspruch zu nehmen.

Die Nutzung der Fernwartungsdienstleistung bezieht sich auf die üblichen Geschäftszeiten. Diese sind Montag bis Donnerstag 8.<sup>00</sup> - 12.<sup>00</sup> Uhr und 13.<sup>00</sup> - 17.<sup>00</sup> Uhr, Freitag von 8.<sup>00</sup> - 12.<sup>00</sup> Uhr.

- **Die Einrichtung der Fernwartung wird einmalig mit 50,00 € (zzgl. gesetzl. MwSt.) abgerechnet**
- **Die jährliche Gebühr für diese Leistung beträgt 120,00 € (zzgl. gesetzl. MwSt.)**

## **Vertragsdauer/Kündigung:**

Der Vertrag hat eine Laufzeit von 24 Monaten.

Der Vertrag verlängert sich um ein weiteres Jahr, wenn er nicht mind. 6 Wochen vor Ablauf des Vertragsjahres schriftlich gekündigt wird.

Mit dem Erlöschen des Software-Servicevertrages für Programme erlischt ebenfalls dieser Fernwartungsvertrag.

## **Datenschutzerklärung:**

Hiermit erklären wir, dass alle eingesehenen, kundenbezogenen Daten nur zum internen Gebrauch verwendet werden und nicht weitergegeben werden.

**Die auf der Rückseite abgedruckten Vertragsbedingungen wurden zur Kenntnis genommen und sind Gegenstand dieses Vertrages!**

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Auftragnehmer (LDE)

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum

\_\_\_\_\_  
Auftraggeber (Kunde)